



18 JUIN 2020

Bpifrance Le Lab présente un guide pour accompagner les dirigeants de PME et d'ETI qui souhaitent repenser leurs pratiques managériales : 74% d'entre eux estiment en effet qu'ils doivent les réinterroger dans les prochaines années¹.

Paris, le 18 juin 2020 – Le contexte inédit du confinement a mis à l'épreuve le management dans de nombreuses entreprises. Difficultés d'engagement, motivation en baisse, communication rendue plus difficile par la distance... Autant de situations que les dirigeants ont dû affronter pendant le confinement et qui ont accéléré le besoin d'interroger les pratiques managériales. Le déconfinement et le retour progressif à la normale dans les entreprises favorisent ce travail.

Lors de sa précédente étude « La Gouvernance des PME-ETI : levier de confiance et de performance », conduite auprès de près de 1 500 dirigeants, Bpifrance Le Lab montrait que 74% d'entre eux estimaient devoir réinterroger les pratiques managériales dans les prochaines années. Constatant une urgence à revenir aux fondamentaux du management, Bpifrance Le Lab publie un guide qui vise à accompagner les dirigeants dans leur réflexion. Le guide a pour ambition de les aider à comprendre pourquoi les pratiques managériales sont souvent décriées, ce qu'on attend du management dans le contexte actuel, et comment l'adapter dans une PME-ETI.

La motivation des collaborateurs est le premier enjeu RH des dirigeants, encore plus dans un contexte d'incertitude et d'adaptation permanentes.

L'étude de Bpifrance Le Lab sur les talents dans les PME-ETI (2018)² mettait en exergue que le premier enjeu RH identifié par les dirigeants portait sur le développement de la motivation et de l'implication de leurs collaborateurs, avant même les difficultés de recrutement.

L'entreprise est un lieu de création collective dans lequel le management est essentiel pour fédérer les personnes autour d'un projet. Ce guide a ainsi vocation à les aider dans leurs pratiques, en leur offrant un cadre d'analyse, des modalités d'application théoriques et des illustrations par des cas concrets et des témoignages.

Elise Tissier, directrice de Bpifrance Le Lab, souligne : « *Le management a été l'un des outils privilégiés pour maintenir la productivité et continuer à motiver les collaborateurs dans la période du confinement. Dans une PME ou une ETI, le dirigeant de PME-ETI a un rôle-clé, à la fois maître d'ouvrage et maître d'œuvre des pratiques de management. Dans un contexte d'incertitude, il est plus que jamais une figure centrale pour donner du sens, créer le lien entre la stratégie et les actions du quotidien.* ».

A travers ce guide, les dirigeants peuvent travailler avec leurs équipes sur de nouvelles pratiques autour de cinq axes incontournables.

Bpifrance Le Lab identifie les cinq axes du changement pour améliorer les pratiques managériales au sein de l'entreprise, illustrés par des cas concrets pour inspirer les dirigeants :

- Créer un cadre qui repose sur une vision et des valeurs claires partagées par tous les collaborateurs ;
- Favoriser un dialogue interne en communiquant avec transparence ;
- Encourager la prise de décision au plus près du terrain ;
- Valoriser la coopération entre les équipes ;
- Adopter une posture de chef d'orchestre dans l'entreprise.

¹ Bpifrance Le Lab, « La gouvernance des PME-ETI : levier de confiance et de performance », décembre 2019
<https://www.bpifrance-lelab.fr/Analyses-Reflexions/Les-Travaux-du-Lab/La-gouvernance-des-PME-et-ETI>

² Bpifrance Le Lab, « Attirer les talents dans les PME et ETI », janvier 2018
<https://www.bpifrance-lelab.fr/Analyses-Reflexions/Les-Travaux-du-Lab/Attirer-les-talents-dans-les-PME-et-les-ETI>



Retrouvez le guide complet en téléchargement libre <https://presse.bpifrance.fr/>

Contact presse :

Sarah Madani

Tel : 01 42 47 96 89

sarah.madani@bpifrance.fr

À propos de Bpifrance Le Lab :

Bpifrance Le Lab est le laboratoire d'idées des PME-ETI. Sa mission : stimuler les dirigeants pour faire face aux enjeux d'aujourd'hui et de demain, par 3 actions conjuguées :

- tirer les meilleures idées de la recherche et du terrain ;
- valoriser les expériences et les témoignages de dirigeants ;
- relier les dirigeants-lecteurs au sein d'une communauté de recherche participative.

Bpifrance Le Lab s'est doté de sa propre gouvernance, avec un Conseil d'orientation composé de personnalités interdisciplinaires et présidé par Nicolas Dufourcq, directeur général de Bpifrance.

Suivez-nous sur Twitter : @BpifranceLeLab - @bpifrance - @BpifrancePresse – www.bpifrance-lelab.fr – www.bpifrance.fr