

Bpifrance et Grand Sud Ouest Capital accompagnent le Groupe Relaytion, spécialisé dans la relation client, dans la reprise du Groupe MeilleurContact.

Rueil-Malmaison, le 24 septembre 2019 – Le groupe Relaytion réalise une première ouverture de son capital et accueille Bpifrance et Grand Sud Ouest Capital. Le Groupe spécialisé dans la relation client poursuit son développement avec l'acquisition du groupe MeilleurContact

Fondé en 2005 par Benoît Bourla, le groupe Relaytion est spécialisé dans les métiers de la relation client dans le domaine du conseil et de l'externalisation. Présent en France et en Asie-Pacifique, Relaytion emploie plus de 200 personnes et couvre tous les domaines d'expertise de l'expérience client permettant d'aborder chaque étape de celle-ci avec précision, pertinence et engagement sur les résultats.

La société MeilleurContact a été créée en 2009 par Nicolas Guyart. Spécialisée dans la vente à distance à forte valeur ajoutée, la société emploie plus de 300 salariés et propose à ses clients des solutions sur mesure en omnical, sur site et en télétravail. MeilleurContact est l'un des pionniers du télétravail dans les centres d'appels.

L'acquisition de la société MeilleurContact permet au Groupe Relaytion d'atteindre un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros. Le Groupe entend renforcer significativement sa position dans les services à forte valeur ajoutée et jouer ainsi un rôle majeur dans le mid Market de la relation client. La volonté du Groupe Relaytion de miser sur le développement de ses implantations en France atteste de sa politique d'ancrage territorial et de l'engagement de proximité donné à ses clients.

Benoît Bourla, président de Relaytion : *“Les services à forte valeur ajoutée développés par les équipes de MeilleurContact et de Relaytion sont clés dans le développement des activités de nos clients : le premier enjeu de ce regroupement est de répondre à la demande de nos clients qui, forts des résultats que nous leur apportons, souhaitent nous confier plus d'activité.*

L'expertise combinée de l'externalisation et du conseil, natif chez Relaytion, nous inscrit dans la maîtrise de tous les rouages de la relation client et, surtout, dans celle approfondie du métier des secteurs de la Banque & Assurance, la Mobilité, le Luxe, la Distribution et le Tourisme & Loisirs : ceci nous permet d'avoir un très fort niveau d'engagement et des modèles économiques avancés. Enfin, nous misons tous les deux sur un modèle managérial et social assez innovant, avec beaucoup de confiance et de champs d'initiative.”

Fabrice Lemarchand, directeur d'Investissement de Bpifrance : *« Nous nous réjouissons d'accompagner le management dans cette étape importante de consolidation du marché. Nous avons été convaincus par les services à forte valeur ajoutée proposés par le Groupe et par le rationnel de l'acquisition de Meilleur Contact qui permet au Groupe d'atteindre une taille critique de plus de 20M€ de CA afin d'accélérer son développement. »*

Laurent Mazard, directeur d'investissement de GSO Capital : *“La réunion de ces deux groupes performants ouvre des perspectives nouvelles de développement pour Relaytion comme pour Meilleur Contact auprès de sa base clients et demain vers de nouveaux marchés. Relaytion-Meilleur Contact doit devenir l'acteur mid-market de référence de la relation client externalisée.”*



Intervenants :

Groupe RELAYTION : Benoit BOURLA

Investisseurs

Bpifrance Investissement : Fabrice LEMARCHAND ; Matthieu RABEISEN

GSOC : Laurent MAZARD

CAAE : Xavier HITTOS

Conseils juridique société : ARCHERS Emily PABOT du Chatelard ; VELVET Antoine FOUTER

Conseil financier société : ALBOUY ASSOCIES CONSULT Pierre Fabre

Conseil juridique investisseur : LAMARTINE Fabien MAUVAIS, Valentine BERQUET

Audit financier : ACA NEXIA Hervé TERAN

Contacts presse :

Bpifrance

Laure Schlagdenhauffen

Tél. : 01 41 79 85 38

laure.schlagdenhauffen@bpifrance.fr

Relaytion

Benoît Bourla

Tél. : 01 47 08 08 00

benoit.bourla@relaytion.net

À propos de Bpifrance

Les investissements en fonds propres de Bpifrance sont opérés par Bpifrance Investissement. Bpifrance finance les entreprises – à chaque étape de leur développement – en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne dans leurs projets d'innovation et à l'international. Bpifrance assure aussi leur activité export à travers une large gamme de produits. Conseil, université, mise en réseau et programme d'accélération à destination des startups, des PME et des ETI font également partie de l'offre proposée aux entrepreneurs. Grâce à Bpifrance et ses 48 implantations régionales, les entrepreneurs bénéficient d'un interlocuteur proche, unique et efficace pour les accompagner à faire face à leurs défis.

Plus d'informations sur : www.bpifrance.fr - Suivez-nous sur Twitter : @Bpifrance - @BpifrancePresse

À propos de Grand Sud Ouest Capital :

Le groupe Crédit Agricole en région accompagne les entreprises, TPE, PME et ETI grâce à une palette complète d'outils de financement. GSO Capital apporte un soutien en fonds propres à des projets de développement créateurs de valeur. Ses interventions minoritaires, ici appuyée par Crédit Agricole Aquitaine Expansion, s'inscrivent dans le respect des équipes dirigeantes et de leur liberté entrepreneuriale.

Fort de près de 100 M€ de fonds propres, GSO Capital investit depuis 30 ans dans des projets qui solidifient le tissu économique régional.