

**COMMUNIQUE DE PRESSE**  
**Le 28 septembre 2016**



**Golden Eyes, acteur de référence dans la fourniture de solutions de gestion de la relation clients (CRM) pour les enseignes de distribution, réalise une levée de fonds de 2,1 M€ auprès de Bpifrance, de Caisse d'Épargne Nord France Investissement et des associés historiques.**

**Villeneuve d'Ascq, le 28 septembre 2016 – L'opération de reconstitution du capital intervient dans le cadre de l'accélération de la croissance de Golden Eyes afin de lui apporter de nouveaux moyens nécessaires à son développement.**

Créée en 1997, Golden Eyes est une société spécialisée dans la gestion de la relation clients (Customer Relationship Management – CRM) pour les enseignes de distribution. Son activité couvre toute la chaîne de valeur du CRM : édition de logiciels CRM en mode SaaS – software as a service, gestion de campagnes, marketing stratégique, datamining. Son savoir-faire ainsi que la qualité de ses prestations lui ont permis de fidéliser ses clients et de devenir un acteur indépendant reconnu sur son métier.

Golden Eyes, basée à Villeneuve d'Ascq (59), dispose d'une agence à Paris. Elle est également présente en Afrique de l'ouest. La société a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 6 millions d'euros, en croissance de 8% et emploie environ 40 personnes.

La force de Golden Eyes sur un marché du CRM en pleine mutation et en forte progression réside dans sa capacité à répondre globalement à la problématique de relation clients - enjeu stratégique majeur pour les distributeurs, de manière évolutive avec un ADN technique très fort.

Golden Eyes s'appuie sur des technologies Big Data et des salariés experts en statistiques, informatique et marketing pour apporter également une dimension conseil dans la gestion des données collectées avec une orientation marquée vers le Return On Investment (ROI), et la gestion de la performance économique : génération de trafic en point de vente, pilotage du CA, notoriété, etc.

La prise de participation de Bpifrance et de Caisse d'Épargne Nord France Investissement aux côtés de Bruno Watine, Fondateur et François de Bühren, Président, va permettre de donner de nouveaux moyens à Golden Eyes pour assurer sa croissance, notamment en renforçant les équipes en place, en poursuivant son développement à l'international et par croissance externe.

## **Intervenants**

Investisseurs

### **Bpifrance Investissement**

Jean-Yves Duriez et Gabrielle Tétart

### **Caisse d'Épargne Nord France Investissement**

Franck Flouquet

Audits :

**Grand Thornton** : Jérôme Lesage

Conseils juridiques :

**Investisseurs : Hepta Conseil** - Jean-Louis Sudara

**Société : Juridis Conseil** - Stéphan Blavier

**Dirigeant : IC Avocats** - Julie Herzog

#### **Investissements en fonds propres**

Les investissements en fonds propres de **Bpifrance** sont opérés par **Bpifrance Investissement**.

**Bpifrance**, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'État, partenaire de confiance des entrepreneurs, accompagne les entreprises, de l'amorçage jusqu'à la cotation en bourse, en crédit, en garantie et en fonds propres. **Bpifrance** assure, en outre, des services d'accompagnement et de soutien renforcé à l'innovation, à la croissance externe et à l'export, en partenariat avec Business France et Coface.

**Bpifrance** propose aux entreprises un continuum de financements à chaque étape clé de leur développement et une offre adaptée aux spécificités régionales.

Fort de 45 implantations régionales (90 % des décisions prises en région), **Bpifrance** constitue un outil de compétitivité économique au service des entrepreneurs. **Bpifrance** agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et par les Régions pour répondre à trois objectifs :

- accompagner la croissance des entreprises ;
- préparer la compétitivité de demain ;
- contribuer au développement d'un écosystème favorable à l'entrepreneuriat.

Avec **Bpifrance**, les entreprises bénéficient d'un interlocuteur puissant, proche et efficace, pour répondre à l'ensemble de leurs besoins de financement, d'innovation et d'investissement.

Plus d'information sur : [www.bpifrance.fr](http://www.bpifrance.fr) – Suivez-nous sur Twitter : @bpifrance

#### **A propos de Caisse d'Épargne Nord France Investissement :**

Créée en juin 2014, CENFI est la société de capital développement de la Caisse d'Épargne Nord France Europe, co-détenue entre elle, Natixis Private Equity et Caisse d'Épargne Capital. CENFI investit en direct dans des PME et ETI non cotées du Nord Pas-de-Calais, sur des opérations de type capital-développement, réorganisation du capital et transmission, en collaboration étroite et dans la durée avec les conseils et partenaires habituels de l'entreprise, mais aussi Alliance Entreprendre, co-investisseur potentiel à ses côtés.

Plus d'infos, contactez [franck.flouquet@cenfe.caisse-epargne.fr](mailto:franck.flouquet@cenfe.caisse-epargne.fr)

#### **Contacts presse :**

##### **Bpifrance**

Antoine Mathot

[antoine.mathot@bpifrance.fr](mailto:antoine.mathot@bpifrance.fr)

Tél : 01 41 79 86 08

##### **CENFI**

Gonzague Mannesiez

[gonzague.mannesiez@cenfe.caisse-epargne.fr](mailto:gonzague.mannesiez@cenfe.caisse-epargne.fr)

Tél : 03 20 66 67 19